РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Кемеровская область - Кузбасс

Юргинский муниципальный округ

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

администрации Юргинского муниципального округа

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| от « | 19 | » | 10 | 20 | 22 |  |  | № | 1126 |

**О сокращении срока рассмотрения обращений граждан**

**по социально значимым тематикам, поступающим в администрацию Юргинского муниципального округа**

В целях совершенствования взаимодействия и формирования системы эффективной обратной связи органов местного самоуправления с населением, руководствуясь Уставом Юргинского муниципального округа:

1. Утвердить перечень категорий обращений по социально значимым тематикам, поступающим в администрацию Юргинского муниципального округа по всем видам каналов обратной связи, от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, рассматриваемых с использованием механизма ускоренного рассмотрения (далее – перечень), согласно Приложению.
2. Структурным подразделениям, отраслевым управлениям администрации Юргинского муниципального округа, осуществлять рассмотрение поступивших в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц в сроки, установленные перечнем.
3. Настоящее постановление вступает в силу после его подписания.
4. Разместить настоящее постановление в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации Юргинского муниципального округа.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Юргинского муниципального округа по организационно-территориальным вопросам Ю.С. Гуньчихину.

|  |  |
| --- | --- |
| Глава Юргинского  муниципального округа | Д.К. Дадашов |
| Согласовано:  начальник правового управления | Н.А. Байдракова |

Приложение

к постановлению администрации

Юргинского муниципального округа

от 19.10.2022 № 1126

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**категорий обращений по социально значимым тематикам,**

**поступающим в администрацию Юргинского муниципального округа**

**по всем видам каналов обратной связи, от граждан, объединений граждан,**

**в том числе юридических лиц, рассматриваемых с использованием**

**механизма ускоренного рассмотрения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория и подкатегория обращений | | Срок рассмотрения обращений (календарных дней) |
| **1. Образование. Культура** | | | |
| 1.1 | Поступление в образовательные организации | | 10 |
| 1.2 | Питание обучающихся | | 10 |
| 1.3 | Доставка обучающихся | | 10 |
| 1.4 | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса | | 10 |
| 1.5 | Конфликтные ситуации в образовательных организациях | | 20 |
| 1.6 | Конфликтная ситуация в учреждениях культуры | | 20 |
| **2. Здравоохранение** | | | |
| 2.1 | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | | 20 |
| 2.2 | Лечение и оказание медицинской помощи | | 20 |
| 2.3 | Лекарственное обеспечение | | 20 |
| **3. Социальная защита населения** | | | |
| 3.1 | | Просьбы об оказании финансовой помощи | 14 |
| 3.2 | | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 20 |
| 3.3 | | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 20 |
| 3.4 | | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 20 |
| 3.5 | | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 20 |
| **4. Жилищно-коммунальное хозяйство** | | | |
| 4.1 | Уличное освещение | | 20 |
| 4.2 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | | 14 |
| 4.3 | Перебои в электроснабжении, водоснабжении, теплоснабжении | | 14 |
| 4.4 | Перебои в водоотведении и канализовании | | 14 |
| 4.5 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | | 20 |
| 4.6 | Отлов и стерилизация бездомных животных | | 14 |
| **5. Твёрдые коммунальные отходы** | | | |
| 5.1 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | | 10 |
| 5.2 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | | 10 |
| **6. Дорожный комплекс, транспорт** | | | |
| 6.1 | Зимнее содержание автомобильных дорог | | 14 |
| 6.2 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | | 20 |
| **7. Труд** | | | |
| 7.1 | Заработная плата, премиальные выплаты | | 10 |